

www.yachtpapa.hu

Általános Szerződési Feltételei

Jelen ÁSZF a Szolgáltató www.yachtpapa.hu oldalán nyújtott szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos kérdéseket szabályozza.

Szolgáltató ÁSZF-je folyamatosan elérhető a yachtpapa.hu weboldalról.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: YACHTPAPA LLC.

A szolgáltató képviselői: Tóth Gábor és Szabó Balázs

A szolgáltató székhelye: 33411 Florida, West Palm Beach, Okeechobee Blvd 7750.

Szolgáltató levelezési címe: 1203 Budapest, Kossuth L. u. 31

Telefonszáma: 06 30 567 3924 és 06 70 203 6727

E-mailcíme: info@yachtpapa.hu

Cégjegyzékszám: L15000187345

Adószáma: 47-5517216

Bankszámlaszám: 10918001-00000084-68570000 (HUF), 10918001-00000084-68570017 (EUR)

Iban száma: HU 24 1091 8001 0000 0084 6857 0017 (EUR)

Swift kódja: BACXHUHB

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Adatvédelmi nyilvántartási száma: folyamatban

A bérleti szerződés nyelve: magyar

A bérleti szerződéshez tartozó dokumentumok (utaslista, hajó átvételéhez kapcsolódó voucher, a bérelt hajót rendelkezésre bocsátó cég általános szerződési feltételei) nyelve: angol

A tárhely-szolgáltató neve és elérhetőségei:

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. Cím: 1144 - Budapest, Ormánság u. 4.

1. Fogalommeghatározások:

akciós hajóbérlés, kedvezmény: Ha bérlő nem ragaszkodik az előre elképzelt hajótípushoz, időponthoz vagy kikötőhöz akkor Last Minute, állandó és időszakos vitorlás és katamarán kedvezmények, elő- és utószezoni kedvezmények és egyedi akciók közül választhat.

ajánlat: Árlista alapján adott, a hajóbérlésre vonatkozó, bérleti díjat tartalmazó ár, mely tartalmazhat akciós hajóbérlést, kedvezményt.

ajánlatkérés: Bérlő kötelezettségmentes, szerződéskötési szándék nélküli információ kérése.

árlista: A mindenkor érvényes árlista, melyből a hajó bérlésére vonatkozóan kedvezmény adható. Nem adható kedvezmény azonban az árlistában található olyan tételekről, mely a Charter cégek részére a hajó bérlésén felül fizetendő. (pl. letéti díj, takarítási díj)

báziskikötő: A bérelt hajó indulási/ átvételi/leadási helye.

bérlés: A hajóbérlés menete az alábbiak szerint történik:

1. lépés: a hajó lefoglalására minimum 50% díj megfizetés ellenében van lehetőség

2. lépés: részletfizetés esetén a hajóbérlés díjának fennmaradó 50%-át 6 héttel indulás előtt kell kifizetni.

Miután beérkezett a hajóbérlés díj teljes összege, szolgáltató elküldi bérlőnek a board pass-t.

bérlő: harmadik személy, aki a szolgáltatást a szolgáltató honlapján keresztül megrendeli.

board pass: A bérleti díj megfizetését követően bérlő megkapja ezt a hajó használatára jogosító kártyát, mely tartalmazza a befizetett összeget, a helyszínen fizetendő egyéb költségeket, a hajó nevét, típusát átvételének helyét és időpontját. A board pass-t kinyomtatva bérlőnek magával kell vinnie a hajó átvételéhez.

check-in: A bérleti időszak kezdetén a hajót, a bérlő átveszi a charter cégtől – beleértve a felszerelések és tartozékok minőségi és mennyiségi ellenőrzését is.

check-out: A bérleti időszak végén a hajót, a charter cég átveszi azt – beleértve a felszerelések és tartozékok minőségi és mennyiségi ellenőrzését is.

charter cég: A szolgáltatót hajó bérbeadással megbízó általában külföldi fél/ felek.

crew list (utaslista): Indulás előtt minimum 1 héttel kötelező megküldeni szolgáltató részére a kitöltött utas listát, mely tartalmazza a hajón résztvevő személyek adatait. Abban az esetben, ha bérlő nem a szolgáltatótól kért kapitányt (skippert), úgy a kapitány hajóvezetői engedélyének a számát is meg kell adni.

csatornahajó bérlés: Bérlése lehetséges vezetői engedély nélkül is. A konkrét uticél ismeretében szolgáltató pontos tájékoztatást ad az ajánlatkérés során az bérléséről.

fizetési módok: Banki átutalással vagy bankfiókban személyes befizetéssel lehetséges.

A befizetett bérleti díj / díj részlet szolgáltató bankszámláján történő megjelenése után szolgáltató küld egy visszaigazoló e-mailt a foglalásról és a befizetett összegről, valamint elküldi az erről szóló pénzügyi értesítőt. A banki költségeket a bérlő fizeti.

foglalás: Bérlő szerződéskötési szándékának kinyilvánítása, melynek menete a következő:

- **hajó felszereltség, hajóbérlés hely és időpont kiválasztása** - E-mail-ben vagy telefonszámon kell jelezni szolgáltató felé, hogy milyen felszereltségű hajót, hol és mikor szeretne bérelni az érdeklődő.
- **hajó ajánlása** – Szolgáltató a megadott paramétereknek megfelelő hajókról értesíti az ajánlatkérőt és hajóbérlésről szóló ajánlatot e-mailben megküldi bérlő részére.
- **hajó kiválasztás** – Az érdeklődő kiválasztja az ajánlatból, hogy melyik hajót szeretné kibérelni.
- **hajó lefoglalás** - A szolgáltató által küldött visszaigazolásban szolgáltató elküldi a foglalási lapot a bérleti szerződést és az utaslistát. (crew list)

hajózási hét: A csatornahajózási és a tengeri hajóbérlés általában szombattól-szombatig tart. Ettől eltérő igényt jelezni kell szolgáltató felé, ez a változtatás az esetek egy részében lehetséges.

hajóátvétel: Használatba vétel előtt bérlőnek át kell nézni a bérelt hajót, pl.

- vitorlák-kötelek állapota,
- motor,
- kötelező felszerelések.

Bérlőnek ellenőriznie kell a leltárban feltüntetett tételeket, pl. konyhai eszközök, plédek. A hiányzó tételeket jelezni kell, mert különben a kaucióból kerülhet levonásra. A hajóbérlés során bármiféle probléma esetén bérlőnek fel kell vennie a kapcsolatot a báziskikötővel! Nyelvi probléma esetén szolgáltató segítséget nyújt bérlőnek.

Amennyiben bérlő a bérleti idő lejártakor nem tudja visszavinni a bérelt hajót a báziskikötőbe, azonnal jeleznie kell annak a személynek, akitől átvette a hajót.

kaució: A hajóbérlés során felmerülő károk fedezésére szolgál, pl. mentőmellény elhagyása, tönkretétele, vitorla szakadás, hajótesten okozott sérülések, stb. A hajó átvételkor kell fizetni, és az utazás végeztével kapja vissza a bérlő, ha káresemény nem történt. A kaució összegét az árajánlatban szolgáltató feltünteti.

kaució biztosítás: Biztosításként működik, lényegesen kisebb összegű, mint a kaució, viszont az utazás végén nem kapja vissza a bérlő. Általában hajó átvételkor fizetendő.

külföldre hajózás - több határ átlépése bérelt hajóval: Külföldre utazni a bérelt hajóval csak a hajótulajdonos társaság engedélyével lehetséges. A hajó fedélzetén utazva ugyanazok az utazási, vízum és vámszabályok érvényesek, mint más utazási formáknál. Az Unió tagországai esetében bármilyen személyazonosító okirattal átléphető a határ, ha azonban vízumköteles országot is érint a hajózási útvonal, úgy az utazás megkezdése előtt a vízumváltás kötelező. Bérlő felelőssége, -amennyiben a kapitányt nem szolgáltató biztosítja- hogy a kapitány minden országban megfelelő nemzetközi hajózási engedélyekkel rendelkezzen. Szolgáltató bérlőt, bérlő kifejezett kérésére, az útlevel- és vízumszabályokról részletesen tájékoztatja.

opciós foglalás: hajófenntartás, vagyis a bérlés során, az ajánlat egyeztetését követően, amikor bérlő már kiválasztotta, hogy melyik hajót szeretné kibérelni, a kiválasztott hajót jelzi a szolgáltatónak. A szolgáltató a bérlési szándékról tájékoztatja a charter céget, aki az opciós foglalás időszakára fenntartja bérlő részére a kiválasztott hajót. Az opciós foglalás időtartama általában 5 nap, mely charter cégenként eltér. A kiválasztott és megnevezett hajóra az adott időszak opciós foglalása a bérleti díj legalább 50% megfizetését követően válik lefoglalttá. Bérlőnek az opciós foglalás időszakában még díjmentes lemondási joga van. A bérleti díj előlegének, vagy a fennmaradó bérleti díjnak az átutalását követően történő lemondás esetén a lemondás szabályai az irányadók.

panaszkezelés: A Panaszkezelési Tájékoztató szabályai szerint történik, ahol bérlő megnevezése ügyfél/panaszos.

skipper: Kapitány, az a személy, aki megfelelő képesítéssel, szakértelemmel és gyakorlattal rendelkezik ahhoz, hogy jogosult legyen a hajóvezetésre.

szolgáltató: YACHTPAPA LLC., aki a chartercégeken keresztül történő hajók bérbeadását végzi. Adatvédelmi szempontból adatkezelő.

utazás a hajóhoz: A személygépkocsival érkező bérlők és jogosultsággal rendelkező igénybevevők számára a kikötőben illetve közelében térítés ellenében őrzött parkolót biztosít a szolgáltató a charter cégen keresztül. Amennyiben bérlők és a jogosultsággal rendelkező igénybevevők repülőgéppel vagy vonattal érkeznek, abban az esetben térítés ellenében transzfert biztosít szolgáltató a charter cégen keresztül. Erre vonatkozó igényt előzetesen jelezni kell szolgáltató felé.

2. Úti okmányok beszerzése

A bérlő feladata gondoskodni a világútlevel, és amennyiben a beutazni kívánt ország/országok vízumkötelesek az érvényes vízum/vízumok beszerzéséről. (A vízumköteles és vízummentes országok listáját megtekintheti a www.konzuliszolgalat.kormany.hu oldalon). A szolgáltató feladata tájékoztatni az ügyfelet az őt terhelő adatszolgáltatási kötelezettségekről, pl. utas listáról (crew list), az utazással és a fizetéssel kapcsolatos határidőkről. A bérlő felelőssége a határidők betartása. A határidők elmulasztása miatt meg nem valósult utazásért és ennek költségeiért a Bérlő tartozik felelősséggel.

3. A szolgáltatás tárgya

A szolgáltató képviseli a Charter cégeket és honlapján keresztül kedvezményes áron hajó bérbeadást közvetít a Bérlők részére az alábbi hajótípusokra vonatkozóan: jellemzően 28 és 58 láb közötti, egyszerű kezelésű és standard felszereltségű vitorlás hajók, motoros yachtok, katamaránok, valamint csatornahajók. A bérbeadó a hajó bérlést kétféle módon teszi lehetővé:

1. Hajó bérbeadás kapitány (skipper) biztosítása nélkül.
2. Hajó bérbeadása kapitánnyal.

A legtöbb szolgáltatónál bérelhető tengeri vitorláshoz lehetősége van kapitánybérlet szolgáltatást is igénybe venni bérlőnek.

A www.yachtpapa.hu honlapján keresztül történt foglalással a bérlő a hajóbérlet szolgáltatást megrendelheti. A YACHTPAPA LLC. hajó bérbeadással kapcsolatos bérleti szolgáltatás nyújtását közvetített szolgáltatásként végzi. A hajó bérlete során a jelen ÁSZF elfogadása mellett bérlő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy tájékozódik a foglalás során rendelkezésére bocsátott charter cég elérhetőségein keresztül a charter cég bérbeadással kapcsolatos tevékenységéről, és általános szerződési feltételeiről, valamint a bérlet egyedi feltételeiről.

4. A bérbeadás folyamata

A Bérlő ajánlatot kér a honlapon vagy telefonon keresztül, melyre a szolgáltató elektronikus úton (e-mailben) válaszol. Amennyiben az ajánlat megfelelő, a részletek telefonon vagy elektronikus úton történő egyeztetése után a Bérlő lefoglalja a szolgáltatást (hajót).

A kiválasztott és megnevezett hajóra az adott időszakra opciós foglalás kerül, melyet az ár 50%-ának befizetésével lehet érvényesíteni. Ezután jön létre a szerződés a bérlő és szolgáltató között.

Bérlő köteles a foglalásban helyes adatokat megadni. Nem valós adatok megadása esetén a felelősség a Bérlőt terheli.

A Bérlő által a szolgáltatónak megküldött foglalásnak minden esetben tartalmaznia kell a következő adatokat:

- a check-in és check-out pontos dátumát,
- amennyiben van, egyéb szolgáltatásokra vonatkozó igényét,
- a foglaláshoz kapcsolódó egyéb adatokat szolgáltató által a bérlő felé továbbított visszaigazolásnak minden esetben tartalmaznia kell:
 - az elfogadás tényét,
 - a check-in és check-out pontos dátumát,
 - a hajó adatait és nevét,
 - amennyiben volt, egyéb szolgáltatások igénylését és
 - a foglaláshoz kapcsolódó egyéb adatokat.

A megrendelt szolgáltatás egyben, vagy két részletben egyenlíthető ki. A második részlet megfizetésének legkésőbb az utazás megkezdése előtti 6. hétig meg kell történnie. A Bérlő a szolgáltató bankszámlájára az ajánlatban meghatározott előleget, a foglalás visszaigazolásától számított 3 banki napon belül teljesítheti átutalással vagy bankfiókban szolgáltató bankszámlájára történő személyes befizetéssel. A banki költségek a bérlőt terhelik. Amennyiben előfordul olyan eset, hogy a bérlő a foglalásban megadott telefonszámon, illetve e-mail címen nem elérhető és/vagy az előleg kiegyenlítése nem történt meg, úgy a szolgáltató törölheti a foglalást, ennek következtében pedig megszűnhet a szerződés.

Amennyiben lemondás, engedményezés nem történt, és Bérlő nem tudja átvenni a hajót a lefoglalt időpontban, ez esetben a bérlő által addig befizetett összeg/ bérleti díj szolgáltatónál marad.

Amennyiben lemondás, engedményezés nem történt, és Bérlő nem tudja átvenni a hajót a lefoglalt időpontban, azonban ezt időben jelzi szolgáltató felé, szolgáltató igyekszik mindent megtenni, hogy egy másik hajót, időpontot biztosítani.

5. Engedményezés

A bérlő a bérleti szerződés szerinti bérlemény használati jogát jogosult olyan harmadik személy részére engedményezni, aki megfelel a jelen ÁSZFben és bérleti szerződésben meghatározott feltételeknek, és kijelenti, hogy megismerte és tudomásul vette a jelen ÁSZFben foglaltakat. Az engedményezésről a bérlő

haladéktalanul köteles a szolgáltatót tájékoztatni. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel.

6. Bérleti díj

Foglaláskor az ajánlatban megadott árak 50%-a fizetendő, a fennmaradó összeget pedig legkésőbb 6 héttel az utazás megkezdése előtt kell kiegyenlíteni. Amennyiben a bérleti díj határidőre nem érkezik be bérbeadóhoz, úgy a charter cég fenntartja magának a jogot, hogy a hajót bérbe adja harmadik fél részére, és emiatt nem terheli pénz visszafizetési kötelezettség sem a charter céget, sem pedig a szolgáltatót.

Amennyiben a bérlő a bérleti szerződésben meghatározott időtartamnál hamarabb szolgáltatja vissza a hajót, a bérleti díj összegének időarányos részére ettől függetlenül sem tarthat igényt. Az átutalás vagy a banki befizetés költségei (amennyiben van) a bérlőt terhelik. Ha a bérlő a megbeszéltek időben nem szolgáltatja vissza a hajót a charter cégnek, a charter cégnek joga van a felmerülő költségeit kiszámlázni a bérlőnek.

A Bérlő által fizetendő bérleti díj az ajánlatkérésben meghatározott felszereltség igénybevétele és utaslatszám esetén érvényes. Amennyiben a bérlő bejelenti, hogy a megjelölt létszámon felül további személyeket szeretne a hajón szállítani, úgy ezt külön díjfizetés nélkül megteheti, tekintettel arra, hogy a hajó hivatalos, maximális befogadóképességéig bérlő határozza meg a bérlőlétszámot (általában 6-12 fő).

Azonban ilyen esetben is bérlő kötelessége, hogy valamennyi utas adatait szerepeltesse a bérlőlistán.

A bérlő által a hajóbérléskor helyszínen fizetendő egyéb költségek:

Kötelezően fizetendő díj, költség: pl.

- hajótakarítási,
- üzemanyag használati díj,
- üdülési adó,
- kikötői díjak,
- kaució vagy kaució biztosítás, stb.

Választható díj, költség: pl.

- bérelt hajóvezető,
- külmotor (gumicsónakhoz), stb.

7. Letéti díj

A letéti díj összegét a mindenkor érvényes árlista tartalmazza és helyszínen fizethető készpénzzel vagy bankkártyával, melyet a hajó átvételekor kell fizetni, és az utazás végeztével kapja vissza a bérlő, ha káresemény nem történt. A letéti díj hajóbérlés során felmerülő károk fedezésére szolgál, pl. mentőmellény elhagyása, tönkretétele, vitorla szakadás, hajótesten okozott sérülések, stb. A bérlőnek lehetősége van kiváltani a letéti díjat a letéti biztosítás megkötésével, aminek az összegét a charter céggel szerződött biztosító határozza meg.

8. Egyéb díjak

Horvátországi utazás esetén az árban általában nincs benne az idegenforgalmi adó. A szolgáltatás teljes összege készpénzben fizetendő a beszállás előtt, a kikötőben az utazás teljes időtartamára. A helyszínen a hajó átvételekor a transit loggal és kaucióval együtt takarításért járó díj fizetendő, mely díj hajónként és charter cégenként eltérhet.

9. Transit Log

A Transit Log tartalmazza a hajó takarítását, teljes átvizsgálását, az alapvető konyhai és fürdőszobai felszereléseket valamint az ágynemű és konyharuha szetteket. Minden hajó esetében kötelezően fizetendő, mértékét a mindenkor aktuális árlista tartalmazza. Az összes, kikötőben fizetendő díj készpénzben vagy bankkártyával fizetendő. A megadott árak minden esetben tartalmazzák az áfát. A bérlőt terhelik a hajó átvételét követően az idegen kikötői szolgáltatási díjak, az üzemanyag árak és egyéb szükséges tételekkel járó kiadások.

10. Területi hatály

A bérbevett hajóval csak az adott ország közigazgatási határain belül lehet hajózni, kivéve ha charter céggel ettől eltérő külön szerződést kötöttek.

11. A hajó átvétele, átadása

A bérleti szerződés aláírásával a bérlő, az abban meghatározott időtartamra a hajó visszaadásáig, a hajó ideiglenes üzembentartójává válik. A bérlő köteles vigyázni és kiemelt figyelemmel kezelni: a hajót, annak tartozékait és okmányait. A hajót megfelelő és sértetlen állapotban, a szerződésben meghatározott időpontban a bérlőnek vissza kell szolgáltatnia. Amennyiben a hajót egy másik, nem a szerződésben meghatározott kikötőben hagyja a bérlő, számolnia kell a hajó elszállítási (vízi vagy szárazföldi) költségeivel. Amennyiben a bérlő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, abban az esetben a bérleti szerződés megkötéséhez három hónapnál nem régebbi cégkivonat, aláírási címpéldány és bélyegző szükséges.

A hajóátvételkor és visszaadáskor a charter cég formanyomtatványán kerül rögzítése az átadás-, átvételkori állapot.

12. A hajó használata

A bérlő igényelhet a szolgáltatótól szakképzett hajóskapitányt (továbbiakban Skipper-t). A szolgáltatásnak árlista szerinti külön díjazása van. Az igényt foglaláskor a bérlőnek jeleznie kell a szolgáltató részére.

Hajóvezető, akár a bérlő maga az, akár a bérlő hozza, akár szolgáltató biztosítja, mindenképpen képzett személy kell, hogy legyen megfelelő engedéllyel. A hajót már a kapitánynak kell átvennie.

Kauciót és letéti díjat abban az esetben is meg kell fizetni a bérlőnek, ha igényel skipper-t, továbbá a hajóskapitány kiközvetítése nem mentesíti az ügyfelet a hajóval történt károkozás felelőssége alól. A bérlő maga is gondoskodhat skipperről, ebben az esetben a hajót vezető személynek rendelkeznie kell a bérleti szerződés tárgyául szolgáló hajóra érvényes engedéllyel és megfelelő képesítésekkel. A Bérlő a check-in megkezdése előtt köteles bemutatni a charter cégnek a skipper hajóvezetői engedélyét és személyazonosító okmányait, melyekről a bérbeadó a szerződéshez csatolt másolatot készíthet.

13. A bérelt hajó üzemeltetésével kapcsolatos jogok és kötelezettségek:

A Bérlőnek tilos a bérelt hajót kiemelni, vagy más módon a vízrendszerből elszállítani.

Amennyiben a bérlő nem rendelkezik hajóvezető engedéllyel, úgy a hajót csak és kizárólag szálláshelyként használhatja, és azzal nem hagyhatja el a kikötőt. A hajót csak és kizárólag a bérleti szerződésben megjelölt személyek vezethetik. A hajót csak olyan személy vezetheti, aki érvényes engedéllyel rendelkezik, a vezetésétől nincs eltelve, valamint vezetési képességre hátrányosan ható szer befolyása alatt nem áll, és szervezetében nincs szeszes ital fogyasztásából származó alkohol. A bérelt hajót a bérlet időtartama alatt kizárólag rendeltetésszerűen lehet használni. Tilos a hajót üzletszerű személyszállításra, vendégéjszakák értékesítésére, versenyzésre, vagy arra való felkészülésre használni. A hajókat kizárólag a gyártó által előírt üzemanyaggal lehet üzemeltetni. Nem megfelelő üzemanyag használata esetén a letét nem kerül visszafizetésre a bérbeadó által, továbbá ha emiatt a hajóban kár keletkezik, a szolgáltató az okozott kár

összegét polgári peres úton minden esetben érvényesítheti. A Beaufort skála szerinti 7-es erősségűnél nagyobb szél esetén a hajóval nem szabad elhagyni a kikötőt. Bérló minden esetben köteles értesíteni a charter céget, ha a hajóval vagy a hajón rendkívüli esemény történik (a hajó meghibásodása vagy baleset esetén). Amennyiben a bérlet ideje alatt szerviz, javítás, vagy egyéb olyan költség merül fel, amelyet a bérló a charter cég felé érvényesíteni akar, ennek megtérítésére csak abban az esetben jogosult, ha ahhoz előzetesen a charter cég képviselője írásban hozzájárult. A hajóról vizet szennyező és az élővilágot károsító anyagot a vízbe dobni, illetve önteni szigorúan tilos!

Amennyiben a bérlet időszak alatt a hajó javítására lenne szükség, úgy azt minden esetben a charter cég végezteti el a saját költségeire, függetlenül attól, hogy a hajó melyik kikötőben vesztegel. A bérló által végzett javításokat sem bérbeadó, sem a charter cég nem köteles megtéríteni. Bérló köteles elfogadni a charter cég által nyújtott másik hajót, amennyiben az általa bérelt hajó gyors javítása nem megoldható.

Bérló tudomásul veszi, hogy a hajó bérbeadásához minimum 1 fő képzett, tapasztalt kapitány közreműködése szükséges.

Bérló tudomásul veszi, hogy köteles megismerni és elsajátítani azokat a gyakorlati tudnivalókat melyek a hajó szakszerű kezelésére és a hajózási térség körülményeire vonatkoznak.

Bérló tudomásul veszi, hogy nem adhatja el, nem adhatja bérbe, sem használatra a hajót harmadik személynek a szolgáltató beleegyezése nélkül.

A bérlónek jeleznie kell szolgáltató felé, ha a bérleti időszak alatt több vezetésre jogosult személy is vezetni kívánja a hajót. Ilyen esetben valamennyi, vezetésre megjelölt személy személyazonosító okmányait és hajózási engedélyét be kell mutatni.

Amennyiben a bérelt hajó balesetet vagy kárt okoz, bérló köteles értesíteni a szolgáltatót és a charter céget az esemény bekövetkezésétől számított 2 órán belül. Bérló köteles a legközelebbi kikötői hatóságtól a kár vagy baleset körülményeinek tisztázását kérni, és mindezekről írásos jelentést, jegyzőkönyvet készíttetni. Amennyiben a káresemény bejelentésével bérló késedelembe eszik, vagy amennyiben a charter cég, illetve a szolgáltató fennálló értesítési kötelezettségét nem megfelelően teljesíti és ebből adódóan a biztosító a kártérítést megtagadja, úgy a teljes okozott kárért a bérló felel.

Baleset, káresemény, meghibásodás és/vagy egyéb más akadályoztatás esetén értesíteni kell az esemény bekövetkezéséről a szolgáltatót a +36 30 567 3924 vagy +36 70 203 6727 telefonszámokon és a charter céget a megadott elérhetőségen.

A nem rendeltetésszerű használat esetei:

- oktatási, vagy versenycélú igénybevétel, amennyiben szolgáltató nem adott előzetesen írásban hozzájárulást
- Hajózási Szabályzat előírásainak megszegése
- ittas-, alkoholos vagy más kábítószer, bódultságot okozó szer, gyógyszer befolyásoltság alatti hajózás/vezetés.
- más vízi jármű vontatására (kivétel a vészhelyzet).
- a Hajón tartózkodó személyek nem szerepelnek az utas listán.
- háztartási céltól eltérő maró és/vagy robbanó hatású vegyi anyagot visznek fel a fedélzetre.
- nem a hajón kijelölt (cokpit) helyen (hanem a kabinokban) dohányoznak és ezzel kárt okoznak.
- bérló a hajóval a Beaufort 6-os fokozat feletti viharban elhagyja a kikötőt.

- a hajóval éjszaka a navigációs fények működtetése és elégséges fedélzeti őrszemélyzet nélkül hajózik.

14. Kárfelelősség

Bérlő teljes anyagi felelősséggel tartozik a bérelt hajóval okozott kárért, amennyiben a biztosító a bérlőnek felróható okból nem, illetőleg csak részben fizet kártérítést. Lopás esetén a bérlő teljes egészében felelős a hajó értékeiért és azt megfizetni tartozik, amennyiben a hajó forgalmi engedélyét és kulcsait a charter cég képviselőjének felmutatni és átadni nem tudja. Amennyiben a hajó okmányaiban vagy a hajó felszerelésében kár keletkezett a bérelti idő alatt, úgy azok pótlásával járó költségek összegét a Bérlőnek meg kell fizetnie a Charter cég részére. A Bérlő a bérelt ideje alatt történő személyi sérüléssel járó baleset, lopás, vagy feltörés esetén köteles azonnali rendőri intézkedést kérni, illetőleg rendőrségi eljárást kezdeményezni és a rendőrség által készített jegyzőkönyvet a charter cég részére a lehető legrövidebb időn belül átadni. Baleset esetén a bérlő köteles a baleseti valamint kárbejelentő dokumentumokat kitölteni, jegyzőkönyvet felvenni és ezzel együttesen a károkozó és a károsult iratainak fénymásolatát a charter cég részére átadni. Amennyiben a bérlő az itt leírt kötelezettségét nem teljesíti, a kár megtérítése teljes mértékben őt terhelheti. Amennyiben a bérlő a hajót nem szolgáltatja vissza a bérelti szerződésben megadott időpont lejártához képest 6 órán belül, abban az esetben a charter cég rendőrségi feljelentést tehet. A bérlő felelőssége a hajón minden nap ellenőrizni az olajsintet, a hűtővizet és a hajófeneket. A hűtővíz vagy az olaj kifogyása miatt bekövetkező motorhibák nincsenek biztosítva, az ezekből fakadó károkat a bérlő teljes egészében köteles megtéríteni.

15. A charter cég kötelezettségei és felelőssége

A charter cég gondoskodik arról, hogy a hajó(k) hajólevéllel, a törvények által előírt biztonsági és mentőfelszereléssel ellátva álljanak a bérlők rendelkezésére. A charter cég a hajót rendeltetészerű használatra alkalmas, üzemképes állapotban, teli tankkal, a tartozéklistán feltüntetett tárgyakkal együtt, kitakarított állapotban bocsátja a bérlő rendelkezésére. Amennyiben a charter cég neki fel nem róható okból nem tudja a lefoglalt hajót a check-in napjára üzemképes állapotban a bérlő részére biztosítani, jogában áll másik, legalább ugyanakkora, és legalább ugyanolyan árkategóriás hajót a Bérlő rendelkezésére bocsátani. Ha a charter cég nem tud legalább ugyanolyan minőségű és felszereltségű hajót felajánlani, a bérlő nem köteles elfogadni az ajánlatot. A hajókban elhelyezett navigációs eszközöket (térképek, kézikönyvek, iránytűk, GPS, plotter, URH) a charter cég üzemképes állapotban bocsátja a bérlő rendelkezésére, ám ezek pontatlanságából vagy meghibásodásából fakadó káreseményekre a charter cég nem vállal felelősséget. Vis maior esetén a charter cég nem vállal felelősséget a bérlő felmerült káráért.

16. A szolgáltató felelőssége

A szolgáltató csak a közvetítői tevékenysége során bekövetkező szándékos vagy súlyosan gondatlan köteleességszegés esetén tartozik felelősséggel.

17. A hajóbérelt lemondása, a bérlő által fizetendő kötbér:

A szolgáltatás lemondásának szabályai: 150 Euro kezelési költség felszámítása mellett mindig a charter cégek egyedi szabályai alapján történnek. Bérlő részére útlemondási biztosítás megkötése javasolt.

18. Panaszok kezelése

Szolgáltató célja, hogy a bérlésre vonatkozó megrendeléseket megfelelő minőségben teljesítse. Amennyiben Bérlőnek a szolgáltatással kapcsolatban valamilyen panasz merül fel, úgy a panaszfelvételi jegyzőkönyv kitöltésével szolgáltatóval közölheti. A szolgáltató mindent megtesz hogy a panaszt kivizsgálja és orvosolja. A panaszt a szolgáltató A Panaszkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kivizsgálja és megválaszolja. A kivizsgálással keletkező dokumentumokat megőrzi és szükség esetén a panaszosnak, vagy a hatóságoknak rendelkezésre bocsátja.

Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József krt. 6., levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20., e-mail: nfh@nfh.hu), valamint a Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu).

A Yachtpapa Kft. által üzemeltett www.yachtpapa.hu oldal Panaszkezelési Tájékoztatója az ÁSZF részét képezi, és az alábbi linken érhető el:

http://yachtpapa.hu/uploads/tartalom_54/yachtpapahu_panaszkezesi_tajekoztato.pdf

19. Adatvédelem

A Yachtpapa Kft. által üzemeltett www.yachtpapa.hu oldal Adatvédelmi Tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

http://yachtpapa.hu/uploads/tartalom_54/adatvedelmi_tajekoztato_yachtpapa.pdf

20. Egyéb rendelkezések

A bérlő a bérbeadó bankszámlájára történő utalással az Általános Szerződési Feltételeket és a Foglalási Megerősítőt elfogadja. Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok védelméről szóló jogszabályoknak megfelelően a www.yachtpapa.hu szigorú biztonsági eljárások betartásával gondoskodik a személyes adatok nem rendeltetésszerű használatának megakadályozásáról és az azokhoz való illetéktelen hozzáférés megelőzéséről.

21. Szerzői jogok

Az oldal látogatója tudomásul veszi, hogy az ÁSZF, Útlemondási nyilatkozat, Adatvédelmi tájékoztató, Panaszkezelési jegyzőkönyv a www.jogestamogatas.hu oldal üzemeltetőjének (CP PRO Consult-X Kft., továbbiakban, mint 'készítő') szellemi terméke, melyet a Yachtpapa Kft. részére készített. Ennek tartalma a készítő számára korlátlanul, a szolgáltató részére pedig a www.yachtpapa.hu és www.hajoberles-adria.hu oldalak számára teljeskörűen engedélyezett. Harmadik személy általi írásbeli engedély nélküli felhasználás esetén szolgáltatót és a készítőt kötbér illeti meg. A jogosulatlan tartalomfelhasználásért a Yachtpapa Kft. részére képenként bruttó 50.000 Ft, illetve a www.yachtpapa.hu honlap tartalmi részében lévő kifejezésenként bruttó 30.000 Ft kötbér fizetendő. A készítő részére a jogosulatlan tartalomfelhasználásért kifejezésenként bruttó 30.000 Ft kötbér fizetendő. Készítő vonatkozásában jogosulatlan tartalomfelhasználásnak minősül az ÁSZF, Útlemondási nyilatkozat, Adatvédelmi tájékoztató, Panaszkezelési jegyzőkönyv nem a jogszabályt, vagy hatósági tájékoztatást tartalmazó részeinek idézése, másolása.

Az oldal látogatója, és az ÁSZF elolvasója tudomásul veszi, a fenti mértékű kötbérikötés nem túlzó, elfogadja és ennek ismeretében másol, tölt le, vagy vesz át tartalmat az oldal bármely részéről. A szerzői jogi jogsértés esetén akár szolgáltató, vagy készítő közjegyzői ténytanúsítást alkalmazhat, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználó köteles megtéríteni.

Tekintettel arra, hogy a www.yachtpapa.hu oldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a honlapon megjelenő tartalom, vagy annak bármely részletének másolása, felhasználása, értékesítése.

Jelen Általános Szerződési Feltétel 2015. május 20. napjától hatályos. Az itt foglaltaktól a bérlő és szolgáltató egyedi megállapodásban térhetnek el.

Budapest, 2015. május 20.