

# JEGYZŐKÖNYV PANASZFELVÉTELHEZ

**Szolgáltató: YACHTPAPA LLC.**

Szolgáltató székhelye: 33411 Florida, West Palm Beach, Okeechobee Blvd 7750.

Szolgáltató levelezési címe: 1203 Budapest, Kossuth L. u. 31;

Szolgáltató telefonszáma: 06 30 567 3924 és 06 70 203 6727;

Szolgáltató e-mail címe: info@yachtpapa.hu;

Szolgáltató adószáma:47-5517216;

céggjegyzék szám.: L15000187345, a bejegyzést a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság rendelte el

Szolgáltató által üzemeltetett honlap, mely a panasszal érintett szolgáltatást közvetítette:

[www.yachtpapa.hu](http://www.yachtpapa.hu)

Panaszt felvevő neve: .....

## **Ügyfél (Panaszos)**

neve:.....

A megrendelés időpontja (A megrendelés visszaigazolásakor rögzített adatok/kapcsolati adatok év/hónap/nap/ óra/perc pontossággal)

.....

Ügyfél (Panaszos) állandó lakcíme, székhelye, levelezési/értesítési címe:

.....

.....

Telefonszám:

.....

E-mail cím:

.....

Az értesítés módja:

.....

A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja:

.....

**A panasz jellege, tárgya,, a panasz részletes leírása, panasz okának és a konkrét igényeknek a megjelölésével, kérjük rögzíteni a panaszos által bemutatott dokumentumok és egyéb bizonyítékok körét:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

A panaszt alátámasztó dokumentumok másolata: mellékelve / nincs ilyen

Az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

**Szolgáltató nyilatkozata az Ügyfél (Panaszos) panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges:**

.....

.....  
.....  
.....

**A panaszt felvevő intézkedésének rögzítése:**

.....

**Amennyiben a panaszt felvevő eredményesen tudja orvosolni a panaszt, akkor a jogorvoslat módja és az intézkedés dátuma:**

.....  
.....

**Amennyiben a panaszt felvevő nem tudta orvosolni a panaszt, akkor a továbbítás dátumát, illetve annak a személynek a megnevezését kell rögzíteni, akinek a panaszt továbbította.**

.....

**A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma:.....**

**Kelt:**

**Hely, Dátum:**

.....

.....

**Jegyzőkönyv készítő/ ügyintéző**

**panaszt előterjesztő ügyfél**

**aláírása**

**aláírása<sup>1</sup>**

A jelen jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem:

---

<sup>1</sup> telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével

**Kelt:**

**Hely, Dátum:**

.....  
**panaszt előterjesztő ügyfél  
aláírása**